



**1:1 MANUAL PARA LOS ESTUDIANTES**



# ÍNDICE

<b>Carta sobre tu dispositivo</b>	<b>3</b>
<b>Cuidado del dispositivo</b>	<b>4</b>
<b>Uso responsable del dispositivo</b>	<b>5</b>
<b>Conexión a Internet</b>	<b>6</b>
<b>Ciudadanía digital</b>	<b>7</b>
<b>Recursos de ciberseguridad</b>	<b>8</b>
<b>Propiedad del dispositivo</b>	<b>9</b>
<b>Preguntas frecuentes sobre el uso del dispositivo</b>	<b>10-11</b>
<b>Acuerdo de préstamo tecnológico para estudiantes de RCSS</b>	<b>12</b>



## **SOBRE TU DISPOSITIVO**

Estimados estudiantes:

La visión de Richmond County School System (RCSS) consiste en «proporcionar una educación equitativa a todos los estudiantes para prepararlos para la vida más allá del aula».

La alfabetización digital es una parte integral de la vida actual, y todos los estudiantes deben tener la posibilidad de aprender a usar programas que se usan comúnmente en el mundo laboral y en las universidades. La iniciativa 1:1 (en la que se proporciona un dispositivo a cada estudiante) puede ayudar a que las tareas asignadas sean personalizadas e interesantes, y puede producir un aumento de la creatividad. Esta iniciativa también puede proporcionar acceso a conocimientos fuera del aula.

El manual está diseñado para ayudarte a comprender cómo cuidar el dispositivo, usarlo adecuadamente, encontrar ayuda si es necesario y ser un exponente de la ciudadanía digital.

Léelo con tu padre, madre o tutor/a para asegurarte de comprender qué se espera de ti.

# CUIDADO DEL DISPOSITIVO

## *Consejos generales para el cuidado de tu dispositivo*

- El dispositivo debe guardarse en su estuche o de lado en posición vertical.
- Nunca pongas demasiados libros u otros objetos encima de tu dispositivo.
- Nunca dejes tu dispositivo desatendido.
- Mantén alejados los alimentos y bebidas del dispositivo.
- SOLO se puede utilizar un paño de algodón suave o microfibra sin pelusas para limpiar la pantalla de la computadora.
- El papel higiénico o las toallas de papel pueden rayar la pantalla.
- NUNCA rocíes productos químicos directamente sobre tu dispositivo, dado que pueden dañarlo.
- Mantén el dispositivo cargado.
- No pierdas de vista tu cargador y guárdalo en el estuche cuando no esté en uso.
- No viajes nunca con la computadora portátil abierta; mientras estás en movimiento, guarda tu dispositivo en el estuche.
- Ten precaución adicional para proteger el dispositivo cuando llueve, evitando que el estuche se moje.
- Si en algún momento alguien te amenaza para que le des tu dispositivo, entrégaselo y comunícale al personal la situación a la mayor brevedad posible.
- Apaga el dispositivo cuando no está en uso.
- Enchufa y desenchufa los cables de tu dispositivo con cuidado; nunca tires del cable.
- No coloques pegatinas ni grafitis en ningún lugar del dispositivo.
- No ubiques el dispositivo sobre una superficie despareja de la que pueda caerse.
- No retires la funda protectora.
- No sostengas el dispositivo por la pantalla.
- Antes de cerrar la computadora portátil, asegúrate de que no haya nada sobre el teclado.
- Cierra el dispositivo con suavidad para evitar daños a la pantalla y a la cámara.
- No expongas el dispositivo a calor o frío excesivos (no lo dejes en un automóvil ni en el autobús).
- No retires las etiquetas del distrito del dispositivo.

## *Cuidado en el aula*

- Siempre sigue las instrucciones brindadas por tu docente acerca de cómo utilizar el dispositivo.
- Mantén los dispositivos en el centro del escritorio, nunca en los bordes.
- Asegura el dispositivo antes de levantarte.
- No coloques nunca tu dispositivo en el piso.
- Asegúrate de que los cables del cargador no provoquen un riesgo de tropiezo.

## *Cuidado en el hogar*

- Todas las normas de la escuela se aplican al uso hogareño del dispositivo.
- Mantén el dispositivo y los cargadores lejos de las mascotas, del calor o frío extremos, de los alimentos y bebidas, y de los niños pequeños.
- Designa un sitio seguro (alejado del piso) donde puedas guardar y cargar el dispositivo todas las noches.

# USO RESPONSABLE DEL DISPOSITIVO

## *Los dispositivos se utilizan ÚNICAMENTE para el trabajo escolar*

- El uso de los dispositivos debe cumplir con el objetivo académico de Richmond County School System.
- Solo debe accederse a los sitios de trabajo en red designados por tu docente en el dispositivo.
- Solo se debe jugar a los juegos educativos designados por tu docente en el dispositivo. Todos los demás juegos están restringidos.

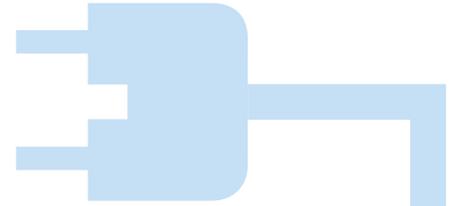
## *Se debe proteger la información de inicio de sesión*

- Protege tu nombre de usuario, contraseña e información personal.
- Solo debes compartir tu información con tus padres o tutores.
- Ustedes son responsables de todo el contenido que se encuentra en el dispositivo.

## *Usa tu dispositivo de manera responsable y ética, evitando el contenido inapropiado o potencialmente inseguro*

- Tu dispositivo es propiedad de la escuela y está sometido a supervisión. El personal escolar tiene derecho a inspeccionar el dispositivo y los archivos o comunicaciones electrónicas en cualquier momento.
- Está prohibido acceder a material amenazador, ofensivo desde el punto de vista racial, abusivo, difamatorio, vulgar, con contenido sexual, pornográfico u obsceno e interactuar con estos materiales.
- Solo puedes descargar los archivos aprobados por tu docente.
- Debes ponerte en contacto con tu docente si tienes problemas con tu dispositivo o si notas contenido inapropiado que no hayas agregado a tu dispositivo.
- No debes dañar nunca tu dispositivo de ninguna manera.
- Se espera que cumplas y respetes las leyes de propiedad intelectual.
- No debes acceder nunca a la cuenta de otra persona.
- Tienes prohibido manipular los equipos, el software o los datos.
- Tienes prohibido transmitir virus informáticos o programas maliciosos.
- Tienes prohibido hackear tu dispositivo o la red.
- Todas tus comunicaciones electrónicas deben ser respetuosas. Sé amable.
- No se tolerará el ciberacoso.
- Siempre debes obtener el permiso de tu docente o de tus compañeros antes de fotografiarlos o grabarlos.

# CONEXIÓN DE TU DISPOSITIVO CON INTERNET



Hay muchos proveedores de servicios de Internet (ISP) y cada uno tiene su propio equipo (módem, cables, enrutadores, etc.). Para obtener ayuda con Internet en tu hogar, debes ponerte en contacto con tu proveedor para que te brinde soporte técnico.

Si no tienes acceso a Internet en tu casa, muchos proveedores ofrecen planes para ayudar a los estudiantes. Para ver algunos de estos, puedes visitar [www.rcboe.org](http://www.rcboe.org), hacer clic en Staff and Departments (Personal y departamentos), hacer clic en Information Technology (Informática) y hacer clic en el enlace Affordable Internet at Home (Internet asequible en el hogar).

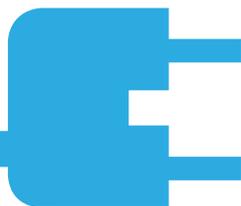
Muchos lugares públicos proporcionan acceso inalámbrico gratuito. La mayoría tiene un cartel que promociona este servicio. Algunos te hacen aceptar una política de uso aceptable (AUP) en la que declaras que no harás nada ilegal o perjudicial para su red.

Si te conectas a una red inalámbrica gratuita, debes proteger tu información personal.

Richmond County School System proporciona filtros de Internet para los dispositivos. Estos tienen la función de protegerte. Es responsabilidad de padre, madre o tutor/a controlar el uso del dispositivo en el hogar.

Recuerda que Richmond County School System se reserva el derecho de inspeccionar cualquier dispositivo en cualquier momento, de modo que los estudiantes no deben esperar que se respete su privacidad en el dispositivo.

Los dispositivos de RCSS están configurados con acceso a Internet antes de su entrega. No debes hacer cambios a las configuraciones de Internet.



# CIUDADANÍA DIGITAL

La ciberseguridad es el uso seguro y responsable de Internet y de las tecnologías digitales. Los estudiantes deben conocer los asuntos relacionados con el uso de las herramientas de comunicación e información en línea. Richmond County School System tiene el compromiso de asegurarse de que los estudiantes estén seguros en Internet y que tengan acceso a capacitación sobre la ciudadanía digital. Con tantas tecnologías disponibles para los estudiantes hoy en día, es importante comprender las responsabilidades en el mundo digital. La capacitación en ciudadanía digital te permite aprender sobre los asuntos relacionados con el uso de tecnologías nuevas y emergentes y la conducta ética en línea.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LOS ESTUDIANTES

- Usa tu dispositivo en un espacio compartido o de uso común del hogar.
- Mantén el dispositivo en un lugar en el que todos puedan ver la pantalla.
- Habla con tus padres sobre las reglas del hogar referidas a cómo usas el dispositivo e Internet. Decidan sobre el tiempo del día en el que puedes estar conectado, cuanto tiempo puedes navegar en la red y qué tipos de sitios web puedes visitar.
- ¡No ejerzas el ciberacoso! El ciberacoso es el uso de comunicación electrónica para molestar a una persona, normalmente mediante mensajes de naturaleza intimidante o amenazante.
- Denuncia el ciberacoso y las amenazas a los docentes de inmediato. Haz clic en el botón Contact Us (Contáctanos) en [www.rcboe.org](http://www.rcboe.org) para denunciar el ciberacoso de forma anónima.
- Respeta el software de seguridad y los filtros de Richmond County Public School System. Consulta la [política de uso aceptable de Internet](#) para más información.
- No entregues ni publiques información personal o de inicio de sesión y ten cuidado con las solicitudes de información personal en línea.
- Diles a tus padres de inmediato si te encuentras con información en Internet que te produce incomodidad.
- Nunca debes aceptar encontrarte con alguien que «conociste» en Internet.
- No respondas a mensajes crueles, groseros o que te producen cualquier tipo de incomodidad. Si recibes un mensaje de ese tipo, informa a tu docente y a tu padre o madre de inmediato.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA LAS FAMILIAS

- Deben asegurarse de que los estudiantes usen el dispositivo en un lugar compartido o de uso común.
- Deben mantener el dispositivo ubicado en un lugar en el que todos puedan ver la pantalla.
- Enséñele a su hijo/a a tener cuidado con las comunicaciones con extraños en línea.
- Deben estar atentos a las actividades de sus hijos cuando están conectados.
- Diviértanse siendo parte de la experiencia en línea de su hijo/a.
- Establezcan reglas del hogar para el uso del dispositivo y de Internet. Consulten los enlaces y los recursos de la siguiente página para mayor orientación.
- Enséñele a su hijo/a a reconocer y evitar a depredadores en línea.
- Denuncien a los extraños que piden información a los niños o encontrarse con ellos.
- Consulten la [política de uso aceptable de Internet](#) para más información.



## RECURSOS DE CIBERSEGURIDAD

### Common Sense Media

[www.commonsensemedia.org/parent-concerns](http://www.commonsensemedia.org/parent-concerns)

*Proporciona recursos integrales para padres y estudiantes sobre todos los temas de seguridad en Internet.*

### Net Smartz Kids

[www.netsmartzkids.org/](http://www.netsmartzkids.org/)

*Proporciona recursos para ayudar a enseñarles a los niños a estar más seguros cuando están conectados y cuando no lo están.*

### Connect Safely

[www.connectsafely.org/](http://www.connectsafely.org/)

*Este sitio tiene consejos para adolescentes y padres, además de otros recursos, para la seguridad en los blogs y las redes sociales.*

### OnGuard Online

[tinyurl.com/llvkhlc](http://tinyurl.com/llvkhlc)

*Consejos prácticos del gobierno federal y del sector tecnológico para protegerse del fraude en Internet, asegurar la computadora y proteger la información personal. Incluye NetCetera, que presenta consejos para ayudar a los padres a hablar con los niños sobre estar conectados.*

### Staysafe

[staysafeonline.org/](http://staysafeonline.org/)

*Un sitio educativo que tiene el propósito de ayudar a los consumidores a comprender tanto los aspectos positivos de Internet como la manera de gestionar una variedad de problemas de seguridad y protección que existen en la red.*

### Wired Safety

[www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)

*Proporciona ayuda, información y educación a usuarios de Internet y de dispositivos móviles de todas las edades y también ayuda a los padres con temas tales como Facebook y el ciberacoso.*

### NetSafe Utah

[www.netsafeutah.org/](http://www.netsafeutah.org/)

*Proporciona videos en línea y recursos para niños, adolescentes, padres y educadores.*

# DEVICE OWNERSHIP

(PROPIEDAD DEL DISPOSITIVO)

## RECEPCIÓN DEL DISPOSITIVO

- En un momento designado por Richmond County School System, tu padre/madre/tutor debe firmar un acuerdo de uso del dispositivo para que recibas un dispositivo para el uso en el hogar.
- Todos los estudiantes que reciben un dispositivo deben estar inscriptos en una escuela o programa del condado de Richmond.
- Los usuarios que se llevan el dispositivo al hogar recibirán el dispositivo, un cargador y un estuche.
- Si padre/madre/tutor determina que un estudiante no se va a llevar al hogar el dispositivo, se le asignará a este estudiante un dispositivo solo para el uso en la escuela. Cuando padre o madre lo solicite, el estudiante tendrá permitido llevarse el dispositivo al hogar mediante la firma de un acuerdo de uso del dispositivo.
- Todos los dispositivos están inventariados con una etiqueta de activo. Se trata de un identificador único para cada dispositivo, que no debe quitarse.
- Ante la ausencia de un acuerdo de préstamo firmado cuando se recibe un dispositivo de RCSS como usuario en la escuela o en el hogar, estás aceptando los términos indicados en este documento.

## DEVOLUCIÓN DEL DISPOSITIVO

- En el momento del traslado a otra escuela o la baja de Richmond County School System, se debe devolver el dispositivo, el cargador y el estuche al docente, especialista multimedia o administrador.
- Se inspeccionará el dispositivo para detectar daños cuando se lo devuelva. Pueden determinarse aranceles en el caso de un dispositivo dañado.
- Si no se devuelve un dispositivo, pueden determinarse aranceles por el reemplazo del dispositivo.
- Se pueden retirar los dispositivos periódicamente para su actualización y mantenimiento. Se notificará a los estudiantes al respecto.
- Si un estudiante hace un mal uso del dispositivo o infringe la política, se le puede pedir que devuelva el dispositivo.
- El procedimiento de fin del año escolar puede requerir que se pidan los dispositivos para inventario y mantenimiento.

## PÉRDIDA O ROBO

- La pérdida o robo de un dispositivo requiere una denuncia policial, independientemente de si el hecho se produjo en instalaciones escolares o fuera de la escuela.
- En el caso de pérdida o robo durante el día escolar, debes hacer la denuncia ante tu docente, el especialista multimedia o el administrador de inmediato. El personal escolar presentará un informe de dispositivo faltante.
- En el caso de pérdida o robo fuera de las instalaciones escolares, debes informar a tu padre/madre/tutor de inmediato. Padre/madre/tutor debe notificar a las autoridades y obtener una denuncia policial en la jurisdicción al momento de la pérdida o robo y luego notificar a tu docente, especialista multimedia o administrador a la mayor brevedad posible.

## DISPOSITIVO y otros ARANCELES

- Se ofrece un seguro opcional a todos los estudiantes
  - El seguro opcional es de \$29 para asegurar una computadora portátil con Windows, una computadora portátil con Chrome o una tableta con Chrome
  - El seguro opcional cubre por daños accidentales, pantalla agrietada, inmersión en líquidos, pérdida/robo, incendio, inundación, etc.
  - El adaptador para la carga, el estuche y otros accesorios no están cubiertos por el seguro opcional
- Sin el seguro opcional:
  - Daños = \$25 por computadora portátil con Chrome, tableta con Chrome o computadora portátil con Windows (pantalla agrietada, teclas atascadas, etc.)
  - Robo = costo por reemplazo excepto que se adquiera el seguro opcional
  - Pérdida = costo por reemplazo excepto que se adquiera el seguro opcional
- Otros aranceles no cubiertos por el seguro opcional
  - Reemplazo del adaptador para la carga = \$25
  - Bolsos para transportar la computadora portátil o tableta = \$15

## ACUERDO DE PRÉSTAMO

- El uso de los portátiles/tabletas del sistema escolar del condado de Richmond debe ser exclusivamente para fines educativos y los estudiantes no deben utilizar el dispositivo para uso personal, comercial o de negocios.
- Los estudiantes son responsables del cuidado del dispositivo y asumen toda la responsabilidad al respecto.
- Los estudiantes asumen toda la responsabilidad de la seguridad del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Los estudiantes asumen toda la responsabilidad de informar inmediatamente de los problemas, roturas o daños del dispositivo.
- El uso de un dispositivo emitido por el condado es un privilegio. Se ofrecerá a los estudiantes un plan de seguro opcional para cubrir el costo de sustitución del dispositivo en caso de daño, pérdida o robo. El plan cubre dos dispositivos por año. Si el/la estudiante pierde o daña un tercer dispositivo, se convertirá en un «usuario por el día» y se le proporcionará un dispositivo en la escuela, pero no podrá llevarse un dispositivo fuera del campus.

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

(PREGUNTAS FRECUENTES)

## ¿Cómo puedo obtener soporte o ayuda con mi dispositivo cuando estoy en la escuela?

- Puedes decirle a tu docente que estás teniendo problemas.
- Al especialista en tecnología escolar.
- Al especialista multimedia escolar.
- Si tu dispositivo está roto o dañado, infórmalo de inmediato a tu docente.

## Si mi dispositivo no tiene el funcionamiento adecuado, ¿hay pasos que puedo intentar antes de pedir ayuda?

- Verifica que el dispositivo tenga energía
- Si tu dispositivo se traba o funciona con lentitud, es posible que tengas que reiniciarlo. Si no se reinicia, debes sostener la tecla de encendido presionada durante 10 segundos.
- Si una aplicación no funciona, ciérrala e inténtalo nuevamente. Es posible que debas reiniciar el dispositivo.
- Si no puedes conectarte con Internet, comprueba la conexión inalámbrica y vuelve a unirte a la red si es necesario. Es posible que también debas reiniciar el dispositivo.
- Si no funciona ninguno de estos consejos para solucionar los problemas, informa al respecto a tu docente.

## ¿Puedo escuchar música o mirar películas en mi dispositivo?

- Está permitido escuchar música o mirar películas desde un sitio web de transmisión en tu dispositivo si es a modo de apoyo de la enseñanza académica. Nunca debe descargarse contenido multimedia en tu dispositivo sin el permiso de tu docente.

## ¿Dónde guardo mi trabajo escolar?

- Tienes acceso a OneDrive de Microsoft para guardar tus archivos. Recuerda que si guardas archivos en el escritorio de tu computadora, pueden perderse, de modo que guárdalos en OneDrive.

## Si se cortó Internet en mi casa, ¿dónde guardo mi trabajo escolar?

- Debes tener una carpeta de OneDrive en tu dispositivo. Puedes guardar una copia allí.
- Pregúntale a tu docente sobre la descarga de versiones sin conexión de tus textos escolares (si corresponde).

## ¿Hay recursos que me ayuden con el uso de mi dispositivo?

- Sí, visita [www.rcboe.org/PowerUp](http://www.rcboe.org/PowerUp) para encontrar información y recursos.

### ¿Qué es el seguro opcional?

- El seguro opcional cubre por daños accidentales al dispositivo del estudiante, pantalla agrietada, inmersión en líquidos, pérdida/robo, incendio, inundación, etc.
- El seguro opcional no cubre los adaptadores del cargador ni los bolsos del dispositivo.
- En el caso de los estudiantes sin el seguro opcional, se determinará un arancel por el dispositivo según lo que haya sucedido.

### ¿Qué ocasionará que un estudiante reciba una determinación de arancel?

- Esto se hace en el caso de los estudiantes sin el seguro opcional para cubrir un dispositivo dañado, perdido o robado.
- Pérdida o reemplazo de un adaptador de cargador.
- Pérdida o reemplazo de un bolso para dispositivo.

### ¿Qué debo hacer si se daña accidentalmente mi dispositivo?

- Informa sobre los problemas con tu dispositivo de inmediato a tu docente o al especialista multimedia escolar

### ¿Qué debo hacer si mi dispositivo se pierde o me lo roban?

- La pérdida o robo de un dispositivo requiere una denuncia policial, independientemente de si el hecho se produjo en instalaciones escolares o fuera de la escuela.
- En el caso de pérdida o robo durante el día escolar, debes hacer la denuncia ante tu docente, el especialista multimedia o el administrador de inmediato. El personal escolar presentará un informe de dispositivo faltante.
- En el caso de pérdida o robo fuera de las instalaciones escolares, debes informar a tu padre/madre/tutor de inmediato. Padre/madre/tutor debe notificar a las autoridades y obtener una denuncia policial en la jurisdicción al momento de la pérdida o robo y luego notificar a tu docente, especialista multimedia o administrador a la mayor brevedad posible.

### Perdí el adaptador para la carga. ¿Cómo puedo recibir uno nuevo?

- No compres un cargador de Amazon o de otro lugar porque dañan el dispositivo. Pídele al especialista multimedia escolar que te ayude.

### ¿Se me cobrará por perder el adaptador para la carga?

- Sí, el costo por el reemplazo de un adaptador para la carga es de \$25.

# ACUERDO DE PRÉSTAMO TECNOLÓGICO PARA ESTUDIANTES DE RCSS

La visión del Sistema Escolar del Condado de Richmond (RCSS) es proporcionar una educación equitativa a todos los estudiantes para prepararlos para la vida más allá del aula. Los estudiantes tienen la oportunidad de llevarse al hogar o usar mientras están en el aula una computadora portátil con Windows o Chrome o una tableta con Chrome propiedad de RCSS con fines educativos.

Todos los estudiantes, padres, madres (y/o tutores) deberán firmar este formulario en el que reconocen que han leído y están de acuerdo con los procedimientos relacionados con los dispositivos del sistema escolar.

*Lea cada una de las declaraciones que aparecen a continuación dado que, al firmarlas, acepta las Expectativas de Uso Responsable de Dispositivos de RCSS:*

- Entiendo que el uso de los portátiles/tabletas del sistema escolar debe ser exclusivamente para fines educativos y los estudiantes no deben utilizar el dispositivo para uso personal, comercial o de negocios.
- Entiendo que soy responsable del cuidado de mi dispositivo y asumo toda la responsabilidad al respecto.
- Entiendo que asumo toda la responsabilidad de la seguridad del dispositivo dentro y fuera de las instalaciones escolares.
- Comprendo que asumo la total responsabilidad de informar al docente, especialista multimedia o administrador escolar si se pierde, roba o daña un dispositivo.
- Comprendo que se les ofrecerá a los estudiantes un plan de seguro opcional para cubrir los daños accidentales, la pérdida o el robo de los dispositivos.
- Comprendo que el plan de seguro opcional cubre dos dispositivos por año y que si se pierde, daña o roba un tercer dispositivo, el/la estudiante se convertirá en un «usuario por el día» y se le proporcionará un dispositivo en la escuela, pero no podrá llevarse un dispositivo fuera del campus.
- Comprendo que se determinará un arancel en el caso de los estudiantes sin el seguro opcional para cubrir un dispositivo dañado, perdido o robado.

Revise la totalidad del Manual Uno a Uno y firme abajo declarando que ha leído y apoya las expectativas establecidas en el mismo.

Marque esta opción si el estudiante será un usuario por el día \_\_\_\_\_ Marque esta opción si el estudiante usará el dispositivo en el hogar \_\_\_\_\_

Nombre del/de la estudiante (escriba el nombre y apellido): \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Docente titular \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del/de la estudiante

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre/tutor

Domicilio residencial: \_\_\_\_\_ Ciudad/Estado/Código postal: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

## Uso exclusivo de RCSS

Fecha de emisión: \_\_\_\_\_ Tipo de dispositivo: \_\_\_\_\_ Número de serie: \_\_\_\_\_

Etiqueta de activo #: \_\_\_\_\_ SID#\_300: \_\_\_\_\_

